



To: all Customers of DTCM and its Affiliates

After greetings,

Subject: extending the economic incentives package provided by Dubai government

Department of Tourism and Commerce Marketing is pleased to extend its regards and wishes you all the best.

With reference to the economic incentives package announced on March 2020 by the Dubai government to support and mitigate the effects if the covid-19 pandemic that the country went through during the past period, which spanned from March 15 to June 2020, Dubai Tourism has decided to extend the period of these incentives packages according to the following details:

- Extending the freeze on application fees for tickets, issuance of permits, and other government fees on entertainment and business events until **31-Dec-2020**
- Extending the freeze on application of retail sector permits until **30-Nov-2020**
- Extending the cancellation of the 25% down payment requirement for accepting government fees and fines installment requests until **31-Dec-2020**
- Extend the cancellation of delay penalties on all government procedures until **31-Dec-2020**
- Extending the collection of other fines imposed on license renewal applicants until **31-Dec-2020**
- Extending licenses Renewal process without linking them to the collection of fines of any kind until **31-Dec-2020**
- Extending the exemption from all postponement and cancellation fees for all entertainment and sporting events and activities, including exhibitions and conferences until **31-Dec-2002**

For more information in this regards, please contact DTCM Call Center on below contact channels:

E-mail info@dubaitourism.ae

Telephone number: 600555559

Sincerely Yours,

Ahmad Khalifa Alfalasi
CEO Support Services and Investment

إلى عملاء دائرة السياحة والتسويق التجاري ومؤسساتها المحترمين

تحية طيبة وبعد،،،

الموضوع: تمديد تسهيلات حزمة الحوافز الاقتصادية المقدمة من حكومة دبي

بداية تهديكم دائرة السياحة والتسويق التجاري أطيب تحياتها وتمنياتها لكم بدوام التوفيق والنجاح.

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه، وإلى حزمة الحوافز الاقتصادية التي أعلنتها حكومة دبي خلال شهر مارس الماضي 2020 دعما منه لتخفيف آثار جائحة كوفيد-19 التي مرت بها الدولة خلال الفترة الماضية والتي امتدت خلال الفترة من 15 مارس إلى 30 يونيو 2020، قررت الدائرة تمديد فترة تلك التسهيلات حسب التفاصيل التالية:

- تمديد تجميد تطبيق رسوم التذاكر وإصدار التصاريح وغيرها من الرسوم الحكومية على الفعاليات الترفيهية والأعمال تاريخ **31 ديسمبر 2020**
- تمديد تجميد تطبيق تصاريح قطاع التجزئة حتى تاريخ **30 نوفمبر 2020**
- تمديد إلغاء شرط الدفعة الأولى المحدد بنسبة 25% لقبول طلبات تقسيط الرسوم والغرامات الحكومية حتى تاريخ **31 ديسمبر 2020**.
- تمديد إلغاء غرامات التأخير على جميع الإجراءات الحكومية حتى تاريخ **31 ديسمبر 2020**.
- تمديد تحصيل قيمة الغرامات الأخرى المفروضة على طالبي تجديد الرخص حتى تاريخ **31 ديسمبر 2020**.
- تمديد عدم ربط عملية تجديد الرخص بسداد الغرامات مهما كان نوعها حتى تاريخ **31 ديسمبر 2020**.
- تمديد الإعفاء من جميع رسوم التأجيل والإلغاء لكافة الفعاليات والأنشطة الترفيهية والرياضية، بما فيها المعارض والمؤتمرات حتى تاريخ **31 ديسمبر 2020**.

للمزيد من المعلومات بهذا الخصوص يرجى التواصل مع مركز الاتصال على قنوات الاتصال التالية:

info@dubaitourism.ae البريد الإلكتروني

هاتف رقم: 600555559

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،

أحمد خليفة الفلاسي
مدير تنفيذي الخدمات المؤسسية والاستثمار