



DTCM/OUT/2021/0000026

المرجع: DTCM/OUT/2021/0000026
التاريخ: 09/01/2021

To: Owners and Managers Hotel establishments, in Dubai

After greetings,

Subject: Attention to hotel establishments to adhere Social precautionary and preventive measures addressed to Covid-19 pandemic by wearing medical mask

The Department of Tourism and Commerce Marketing is pleased to extend its warm regards and greetings for the New Year 2021 wishing you and your families all the best.

As part of the Department's commitment to support the tourism sector and hotels to ensure a successful and unique experience for all Dubai visitors and residents, the Department notifies all the concerned parties to **ensure all its guests and visitors wear Face Masks** in accordance with the approved precautionary health and safety measures to combat the Covid-19 pandemic, requiring full compliance at all times.

The Department will continue its inspection efforts and for **any non compliance to rules around wearing face masks by employees and guests, violating establishments will be fined.**

The Department will continuously assess the situation with the health authority. We appreciate your constant cooperation and value your efforts to protect the health and safety of the public.

Sincerely Yours,

Ahmad Khalifa AlFalasi
CEO Support Services and Investment

Digitally
signed by



التوقيع
الإلكتروني

إلى: السادة/أصحاب ومدراء المنشآت الفندقية في إمارة دبي .. المحترمين
تحية طيبة وبعد،

الموضوع: تنبيه بالتزام المنشآت الفندقية بالتدابير الاحترازية والإجراءات الوقائية للتصدي لجائحة -كوفيد19 لارتداء الكمامة الطبية

بداية تهديكم دائرة السياحة والتسويق التجاري أطيب تحياتها وتمنياتها لكم بدوام التوفيق والنجاح، كما تهنئكم بقدوم العام الميلادي الجديد 2021 متمنين أن تكونوا أتم وعائلاتكم بخير ودوام الصحة والعافية.

وانطلاقاً من التزام الدائرة بدعم القطاع السياحي والمنشآت الفندقية وحرصها على نجاح وتميز تجربة الزائرين والمقيمين في إمارة دبي، تهيب الدائرة كافة المعنيين في المنشآت الفندقية **بالزام كافة مراديبها بارتداء الكمامات الطبية** طوال الوقت ضمن التدابير الاحترازية والإجراءات الوقائية المعتمدة للتصدي لجائحة فيروس كوفيد-19 وضرورة التقيد التام بها.

ولضمان امتثال كافة الأطراف فإن دائرة السياحة ستكثف جهودها في التفتيش الميداني و مخالفة المنشأة في حال عدم التزام النزلاء بلبس الكمامة.

ستقوم دبي للسياحة بشكل مستمر بتقييم الوضع المستجد مع السلطات الصحية، وإننا نقدر تعاونكم الدائم ونشمن جهودكم كشركاء رئيسيين لخدمة الصالح العام وحماية سلامة وصحة المجتمع.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير..

أحمد خليفة الفلاسي
مدير تنفيذي الخدمات المؤسسية والاستثمار