



DTCM/OUT/2021/0000001

المرجع: DTCM/OUT/2021/0000001  
التاريخ: 01/01/2021

To: Hotel establishments , Venues and Organizers in Dubai

After greetings,

**Subject: updated guidelines for thermal scanners and valet parking services**

The Department of Tourism and Commerce Marketing is pleased to extend its warm regards and greetings for the New Year 2021 wishing you and your families all the best.

In line with the directive of the Covid-19 Command and Control Center, the following guidelines regarding the thermal scanners and valet parking services have been updated starting on Friday 1<sup>st</sup> of January 2021:

- The use of thermal scanners and thermal reader devices is not mandatory.
- The valet parking protocols specifically to the use of plastic for covering seats and wheels is no longer mandatory.

The Department will continuously assess the situation with the health authority. We appreciate your constant cooperation and value your efforts to protect the health and safety of the public.

For more information in this regard, please contact DTCM Call Center on below channels: Tel: 600555559 or Email: [info@dubaitourism.ae](mailto:info@dubaitourism.ae)

Sincerely Yours,

Ahmad Khalifa AlFalasi

CEO Support Services and Investment

Digitally  
signed by



الهوية الرقمية  
UAE PASS

التوقيع  
الإلكتروني

إلى: السادة/ أصحاب ومدراء المنشآت الفندقية في إمارة دبي ..  
المحترمين  
تحية طيبة وبعد،  
**الموضوع: تحديث إرشادات الماسحات الحرارية وخدمات صف السيارات**

بداية تهديكم دائرة السياحة والتسويق التجاري أطيب تحياتها وتمنياتها لكم بدوام التوفيق والنجاح، كما تهنئكم بقدوم العام الميلادي الجديد 2021 متمنين أن تكونوا أنتم وعائلاتكم بخير ودوام الصحة والعافية.

بناء على توجيهات مركز التحكم والسيطرة لمكافحة فيروس كورونا كوفيد-19، فقد تم تحديث الإرشادات التالية الخاصة بالماسحات الحرارية وخدمات صف السيارات على أن تستأنف بدءاً من يوم الجمعة الموافق 1 يناير 2021 :

- استخدام أجهزة المسح والقارئ الحراري أصبح اختيارياً.
- استخدام الأغذية البلاستيكية لمقود وكرسي السيارات أصبح اختيارياً لخدمة صف السيارات.

ستقوم دبي للسياحة بشكل مستمر بتقييم الوضع المستجد مع السلطات الصحية، وإننا نقدر تعاونكم الدائم ونشكركم كشركاء رئيسيين لخدمة الصالح العام وحماية سلامة وصحة المجتمع.

وللمزيد من المعلومات بهذا الخصوص يرجى التواصل مع مركز الاتصال على هاتف رقم : 600555559 أو البريد الإلكتروني : [info@dubaitoursim.ae](mailto:info@dubaitoursim.ae)

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير..

أحمد خليفة الفلاسي  
مدير تنفيذي الخدمات المؤسسية والاستثمار